

## DÓNDE QUEREMOS IR = MISIÓN (MEDIO/LARGO PLAZO) + VISIÓN (CORTO PLAZO)



### MISIÓN

Ser empresas líderes en la **provisión de servicios ambientales** relacionados con la **recogida**, el **transporte** y la **valorización** de **residuos** peligrosos y no peligrosos



### VISIÓN

Ser reconocidos en el **mercado** como una empresa de **referencia** a través de una oferta de **servicios con alto valor añadido**

## CÓMO QUEREMOS CONSEGUIRLO: NUESTROS VALORES



### Servicio

- Estamos enfocados al cliente y queremos superar sus necesidades y expectativas, procurado su fidelización a través de la mejora continua de su satisfacción. Para ello, procuramos facilitar al máximo toda la logística de la recogida y el transporte y toda la documentación relacionada con la gestión de los residuos, así como comercializar productos de alta calidad fruto de su valorización



### Compromiso

- Nuestras relaciones de negocio son sinceras (basadas en la confianza mutua) y nuestras opiniones profesionales íntegras (fundamentadas en nuestros conocimientos y experiencia adquiridos)
- No ofrecemos, solicitamos ni admitimos regalos ni cualquier otro tipo de prebendas cuando sospechemos que pudieran influir en nuestra reputación o en nuestras decisiones empresariales.
- Nos esforzamos a diario en proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST, incluyendo la seguridad industrial para la prevención de accidentes graves.
- Queremos proteger el medio ambiente, con inicio en la prevención de la contaminación.
- Cumplimos con los requisitos legales, reglamentarios y voluntarios que nos resultan de aplicación pero, más allá, intentamos hacer no sólo lo que es legal, sino lo que además está bien.
- Estamos siempre dispuestos a mejorar nuestro desempeño y nuestro sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.
- Nos comprometemos a mejorar de forma permanente el control de los riesgos de accidentes graves y a garantizar un elevado nivel de protección.
- Integramos la seguridad en la actividad diaria y en todas las operaciones ("la seguridad es la primera prioridad"), potenciando la mejora de forma continua del desempeño en seguridad y salud de toda la organización.
- Definimos la estructura organizativa del personal, indicando funciones y responsabilidades del personal asociado a la prevención y gestión de riesgos de accidentes graves, en todos los niveles de la organización.



### Calidad

- Impulsamos la innovación y las nuevas ideas para mejorar el valor y el desempeño de nuestros servicios y de los productos obtenidos del reciclaje de los residuos valorizados.
- Prestamos especial atención en la asignación de los mejores profesionales a los servicios prestados a nuestros clientes, de forma que su asesoramiento constituya un valor añadido que nos diferencie competitivamente.

EN CASO DE DUDAS O SUGERENCIAS SOBRE NUESTRA POLÍTICA EMPRESARIAL PODÉIS CONSULTAR EN EL 627754827

Fdo. Juan José Pose Vilarnovo – Gerente-

En Santa Comba a 01 de febrero 2022